

Развитие навыков наставничества на рабочем месте.

Программа обучения

Программа обучения утверждена: 08.04.2021

1. Группа учебных программ (в соответствии с международным стандартным классификатором уровней образования ISCED 97) и основа составления учебной программы

Группа учебных программ: педагогика и обучение.

Основа составления учебной программы: преподаватель для взрослых / тренер по коммуникации, квалификация 6 уровня.

2. Цель и результаты обучения

Цель: прошедший обучение знает основные механизмы наставничества и готов применять полученные знания на рабочем месте.

Результаты обучения: человек, прошедший обучение:

- знаком с процессом и ключевыми механизмами наставничества;
- осведомлен о способах воздействия и умеет применять шкалу меры воздействия;
- знает, как эффективно инструктировать сотрудника или стажера, и знает об эффекте продвигающей (мотивирующей) обратной связи.

3. Целевая группа и условия для начала обучения

Целевая группа: руководители среднего звена, наставники, обучающие новых работников и/или стажеров.

Условия для начала обучения: отсутствуют.

4. Номинальный объем обучения, структура учебного процесса, учебная среда и необходимые учебные пособия

Объем обучения и структура учебного процесса: общий объем обучения (в академических часах) 12 часов. Учебный процесс состоит из лекций и практических занятий. Мини-лекции чередуются с практическими заданиями, закрепляющими знания.

Учебная среда и пособия: обучение проходит в подходящем для обучения взрослых людей помещении, оснащенном стандартным оборудованием.

5. Описание процесса обучения

Структура обучения и его общий объем (ак. часы.)	Содержание обучения и учебные материалы.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • ожидания и цели обучения, договоренности; • различия в восприятии людей и разные подходы в общении; • трудности и проблемы в наставничестве нового сотрудника/стажера.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • помощь в адаптации нового работника в коллективе (5-фазовая модель групповых процессов); • мотивация и навыки.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • роли наставника; • ключевые виды деятельности наставника.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • способы воздействия и шкала успеха воздействия; • способы воздействия при наставничестве нового сотрудника/стажера.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • инструктаж рабочих заданий и побуждение нового работника к действию. Ясность самовыражения, четкость формулировок.
2 часа	<ul style="list-style-type: none"> • принципы подачи направляющей и развивающей обратной связи новому работнику; • заключительное самонаблюдение.

Основные методы обучения: исходя из учебной цели используются различные методы активного обучения. Используется парная и групповая работа, совместные обсуждения. Также в качестве инструментов используются музыка и изображения. В ходе курса у обучающихся собираются учебные материалы для последующего применения при выполнении практических задач.

6. Оценка или условие успешного окончания обучения

Метод оценивания	Критерии оценивания
Участие в ролевой игре с применением навыков наставничества.	В ходе ролевой игры участник руководствуется основными принципами навыков общения, такими как активное слушание, четкое самовыражение, убеждение, направляющая обратная связь.

7. Условие для окончания обучения и выдаваемые документы

Достижение целей обучения подтверждается и ученику выдается свидетельство, если: учащийся принял участие во всех аудиторных занятиях и выполнил оценочное задание соответственно критериям оценивания.

Учащемуся, который не принимал участия в оценочном задании или не выполнил его соответственно критериям оценивания, выдается справка об участии с перечнем пройденных тем.

8. Квалификация преподавателя

Психолог и специалист по профориентации, тренер по коммуникации, имеющий подготовку и практический опыт обучения взрослых.